

INSTITUTO NEUROLOGICO DEL PACIFICO

INFORME DE GESTIÓN

AÑO 2023

PRESENTACIÓN

En el **Instituto Neurológico del Pacífico**, nuestra misión es brindar atención médica de vanguardia y compasiva a nuestros pacientes, abordando una amplia gama de trastornos neurológicos con un enfoque multidisciplinario.

Respaldados por un equipo de especialistas altamente calificados y apasionados por su trabajo, estamos comprometidos a proporcionar diagnósticos precisos y tratamientos innovadores que mejoren la calidad de vida de quienes confían en nosotros para su atención neurológica. Ponemos a su disposición una organización capaz de ser la mejor aliada en el proceso de atención en salud con enfoque integral, acorde con las necesidades de la entidad, teniendo como estrategia una trazabilidad que garantice la pertinencia de cualquier solicitud a través de un equipo, que cumplen con protocolos y lineamientos establecidos a través de guías clínicas y rutas de atención predeterminadas. nuestros esfuerzos conjuntos tendrán como resultado, la evolución clínica favorable con tratamientos oportunos, eficaces y costos efectivos, que impactarán en la calidad de vida tanto del paciente como el de su cuidador.



PLATAFORMA ESTRATEGICA:

MISION

Ofrecer una atención integral y de calidad a pacientes con enfermedades neurológicas, a través de un enfoque multidisciplinario y centrado en el paciente. Nos esforzamos por mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, brindando una atención personalizada y un tratamiento innovador y basado en la evidencia.

VISION

Para el 2026 ser reconocidos como un Instituto líder en la atención de pacientes con enfermedades neurológicas en nuestra comunicad. Nos comprometemos a mantenernos actualizados en las últimas tecnología y avances médicos en el campo de la neurología y a proporcionar un ambiente acogedor y seguro para nuestros pacientes y sus familias.

VALORES

- ✓ Responsabilidad
- ✓ Compromiso
- ✓ Confidencialidad
- ✓ Respeto
- ✓ Innovación
- ✓ Trabajo en Grupo
- ✓ Integridad
- ✓ Honestidad
- ✓ Diligencia

EQUIPO DE GESTION

GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA.

Durante el 2023 se implementaron procedimientos y controles, que permitieron tener mayor efectividad en el desarrollo de las actividades, entre las cuales tenemos:

- Se ha realizado seguimiento de manera frecuente a la cartera de las EPS, realizando conciliaciones con las entidades correspondientes.
- Se realizan los pagos de nómina, proveedores, prestadores, y demás acreedores de manera puntual.
- Se implementó una herramienta que permite tener el control del inventario de manera permanente.

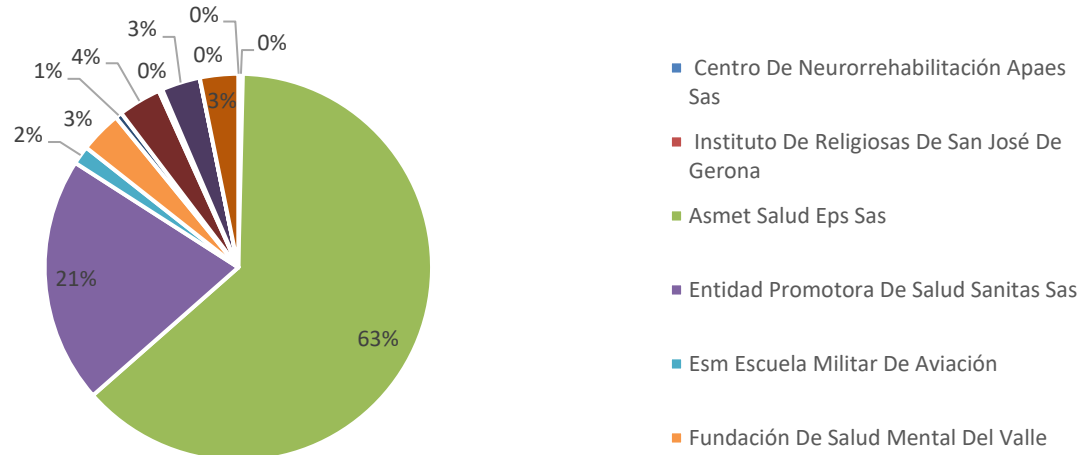
CARTERA

- Búsqueda de canales asertivos para la conciliación de cartera con las EPS.
- Solicitud del envío de soportes de pago con la información detallada a cada una de las EPS.
- Direccionamiento de correos al área de contabilidad para realizar el cruce de anticipos y pagos con facturas.
- Se realizó el castigo de cartera de acuerdo con el proceso liquidatorio de Asmetsalud, los cuales han realizado pagos parciales, que han sido reconocidos como recuperación de cartera de vigencias anteriores.
- Aplicación adecuada del procedimiento de cartera.
- Seguimiento y procesamiento de glosas emitidas por las EPS.
- Utilización y seguimiento de Software de integración con el Web Service del Ministerio de Salud y Protección Social, para dar cumplimiento a la resolución 1885 del 2018 y resolución 2438 del 2018.

- Presentación de Informes de Cartera para dar a conocer el estado real y la gestión realizada.

CARTERA		
CLIENTE	Saldo 2023	Saldo 2022
Centro De Neurorrehabilitación Apaes Sas	247.044	247.044
Instituto De Religiosas De San José De Gerona	1.513.512	1.513.512
Asmet Salud Eps Sas	294.698.541	314.021.401
Entidad Promotora De Salud Sanitas Sas	95.982.800	-
Esm Escuela Militar De Aviación	7.200.000	20.000.000
Fundación De Salud Mental Del Valle	16.273.200	2.856.000
Neuroclínica Integral S.A.S.,	2.628.998	-
Pontificia Universidad Javeriana	16.758.032	14.072.639
Prevenir Integral Sas	1.440.000	1.440.000
Sociedad N.S.D.R. Sas	15.063.559	9.461.448
Unión Temporal Red Cali Medicips	46.500	5.558.540
Unión Temporal Red Centro Medicips	14.899.100	16.331.620
Medimás Eps Sas	-	16.991.100
Cosmitet Ltda	-	180.000
Particulares	-	422.150
Total Cartera	466.751.286	403.095.454

CARTERA AÑO 2023



INGRESOS OPERACIONALES

INGRESOS		
CONCEPTO	2023	2022
Ingresos Operacionales	856.633.901	650.707.477
Ingresos No operacionales	11.763.574	15.328.178
TOTAL INGRESOS	868.397.475	666.035.655

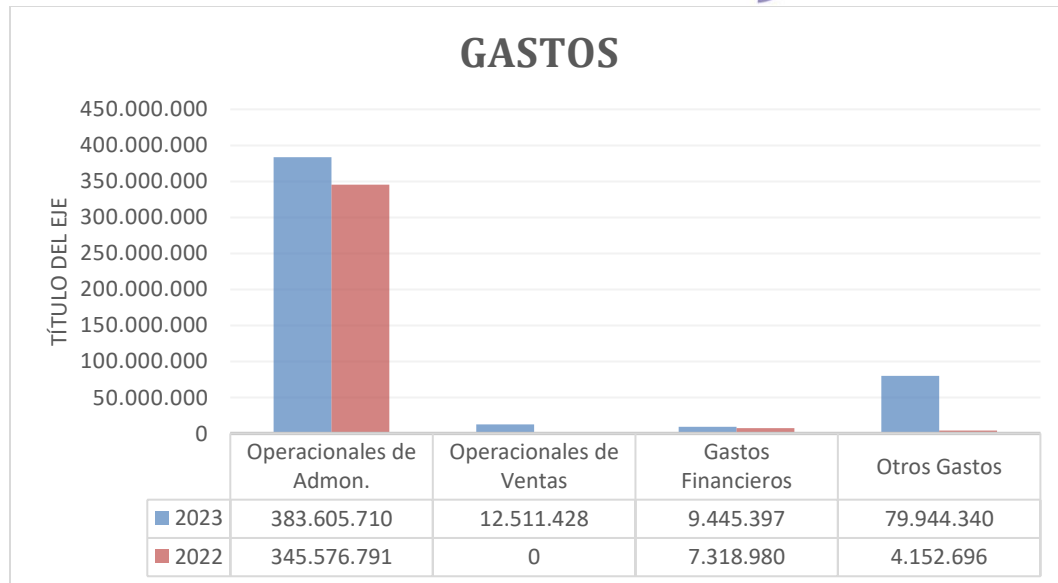


Los ingresos de la IPS se generan por el desarrollo de su objeto social, el cual corresponde a la prestación de servicios de salud, el cual presentó un incremento de \$202 millones de pesos en el año 2023, con respecto al año inmediatamente anterior.

Los ingresos operacionales tuvieron un total de \$856 millones para el 2023, incrementando un 31.65% con respecto al año 2022.

GASTOS OPERACIONALES

GASTOS OPERACIONALES Y NO OPERACIONALES		
CONCEPTO	2023	2022
Operacionales de Admon.	383.605.710	345.576.791
Operacionales de Ventas	12.511.428	0
Gastos Financieros	9.445.397	7.318.980
Otros Gastos	79.944.340	4.152.696
TOTAL GASTOS	485.506.875	357.048.467



Los gastos de administración ascendieron a \$383 millones durante el año 2023, los cuales tuvieron un aumento respecto al año inmediatamente anterior de \$38 millones de pesos, que corresponden a incrementos de personal, contratación de servicios profesionales, adquisición de servicios, adecuaciones y reparaciones, entre otros. Los gastos financieros y otros gastos ascendieron a \$ 9.445 y \$ 79.944 millones respectivamente.

INDICADORES FINANCIEROS 2023

Indicador	1. Razón corriente		
Fórmula	Activo Corriente (/) Pasivo Corriente= \$0.00		
Establece las disponibilidades de la empresa a corto plazo, paraafrontar sus compromisos también a corto plazo. Es decir, concuantos pesos cuenta la empresa por cada peso que se esté debiendo.			
Resultados			
Concepto		2023	2022
Activo corriente		586.670.140	567.599.419
Pasivo Corriente		288.748.356	396.816.845
Resultados		2,03	1,43
Variación absoluta			0,6
Variación Porcentual (%)			22,45

Se identifica que, por cada peso adeudado a corto plazo, Instituto Neurológico del Pacífico posee 2,03 pesos para responder por la deuda, los cuales se encuentran representados en sus activos principalmente en cartera y activos fijos.

Indicador	2. Endeudamiento total	
Fórmula	(TOTAL PASIVO / TOTAL ACTIVO) x 100 = %	
Informa sobre el porcentaje de los activos que estáncomprometidos a favor de sus acreedores.		
Resultados		
Concepto	2023	2022
Total Pasivo	288.748.356	396.816.845
Total Activo	611.641.824	639.671.237
Nivel de endeudamiento %	47	62
Variación absoluta		-15
Variación Porcentual (%)		-24,19

Para el periodo 2023, el nivel de endeudamiento de Instituto Neurológico del Pacífico es de 47%, es decir; que por cada peso de nuestro activo el 47% se encuentra en manos de los acreedores.

Indicador	3. Margen de Utilidad Neta		
Fórmula	Utilidad Neta / Ventas = %		
Indica el porcentaje de la utilidad neta que corresponde a las ventas. Es la relación que existe de las utilidades después de ingresos y egresos no operacionales e impuestos, que pueden contribuir o restar capacidad para producir rentabilidad sobre las ventas.			
Resultados			
	Concepto	2023	2022
	Utilidad Neta	45.780.076	-110.605.947
	Ventas Totales	856.633.901	650.707.477
	Margen Neto de Utilidad (%)	0,5	-0,17
Variación absoluta			0,67
Variación Porcentual (%)			394%

La capacidad que tiene el Instituto Neurológico del Pacífico para generar ganancias sobre su actividad principal es del 0,5%

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

PLANEACIÓN ESTRATÉGICA Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

En nuestro compromiso y de planeación estratégica de gestión se encuentra alineado con el proyecto institucional en los siguientes enfoques estratégicos:

- ✓ Fortalecer las competencias del talento humano, mediante programas de capacitación
- ✓ Identificar, priorizar, simplificar (racionalizar) los trámites con el fin de optimizar los procesos administrativos y asistenciales.
- ✓ Fortalecer las actividades de gestión documental y archivo.
- ✓ Fortalecer los mecanismos de comunicación e información al usuario de tal forma que se garantice su conocimiento y actualización de los trámites y servicios de la IPS.

SOFTWARE ASISTENCIAL:

En el mejoramiento continuo de la IPS, se hace reestructuración con nuevo proveedor de sistema clínico GRAFOSOT a partir de agosto de 2023, con el fin optimizar proceso de admisión, recepción, radicación, facturación y reportes actualizados y alineados a la normatividad.

Este nuevo sistema permite el cargue de archivos en diferentes formatos, esto con el fin de almacenar de manera correcta la información de cada usuario, así como admitir que los diferentes profesionales puedan consultar durante la atención, todo lo que se le ha generado al usuario de manera externa al servicio de INEP.

PORTAFOLIO SE SERVICIOS:

El Instituto Neurológico del Pacífico cuenta con un portafolio de servicios habilitados de Consulta Externa y subespecialidades de acuerdo a los servicios declarados: que se encuentran reportados en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, cumpliendo con los criterios de los estándares del Sistema Único de Habilitación - SUA



Grupo especialista: Neurocirugía, Neuropsiquiatría, Neuropediatría, Neurología Movimientos Anormales y Neurología epileptología

1. Objetivo:

Brindar atención integral y especializada a pacientes neurológicos, ya sea a través de convenios, alianzas o servicios particulares, con el fin de mejorar su calidad de vida y bienestar.

2. Población Objetivo:

Todos los pacientes con problemas neurológicos, independientemente de su afiliación a convenios, alianzas o su condición de particular, son elegibles para recibir servicios en nuestras clínicas.

3. Acceso a los Servicios:

Los pacientes podrán acceder a nuestros servicios neurológicos mediante cita previa, o remisión de otros profesionales de la salud. Se garantiza un trato igualitario y sin discriminación en el acceso a la atención, independientemente del tipo de afiliación o pago por servicios.

4. Procedimientos de Atención:

Se seguirán los protocolos médicos y estándares de calidad establecidos para el diagnóstico,

tratamiento y seguimiento de las condiciones neurológicas de los pacientes.

El personal médico y asistencial está capacitado para ofrecer una atención especializada y empática, adaptada a las necesidades individuales de cada paciente.

5. Mejora Continua:

La IPS se compromete a realizar evaluaciones periódicas de la calidad de la atención brindada a pacientes neurológicos, con el fin de identificar áreas de mejora y garantizar la excelencia en nuestros servicios.

7. Comunicación y Retroalimentación:

Se fomentará una comunicación abierta y efectiva con los pacientes y sus familias, brindándoles la oportunidad de expresar sus inquietudes, sugerencias o quejas en relación con la atención recibida.

SERVICIOS:

ITEM	ESPECIALIDAD	PERIODICIDAD
1	Neurología	Según demanda
2	Neurología Pediátrica	Según demanda
3	Neuropsicología	Según demanda
4	Neuropsiquiatría	Según demanda
5	Neurocirugía	Según demanda
5	Especialidades Médicas- Epilepsia	Según demanda
6	Especialidades Médicas- Trastorno Movimiento Anormal y Parkinson	Según demanda
7	Estudios Neurofisiológicas (Derivados de consulta de Neurología)	Según demanda

Fuente: Coordinación Administrativa Servicios de Salud

POLITICA DE CALIDAD:

En el Instituto Neurológico del Pacífico nos comprometemos en garantizar una atención integral con calidad y eficiencia, a través de la prestación de servicios de salud seguros, humanizados, oportunos, apoyados en la competencia del recurso humano y el uso de tecnología, con evidencia científica y la mejora continua de los procesos.

GESTION CLINICAS ESPECIALIZADAS: En el Instituto Neurológico del Pacífico, nos

dedicamos a abordar una amplia gama de condiciones neurológicas de baja y alta complejidad con un enfoque multidisciplinario, brindando tratamientos especializados y personalizados para cada individuo.

En un mundo donde la neurología abarca una vasta cantidad de trastornos, desde la epilepsia hasta el autismo, y desde el insomnio hasta el Parkinson, entendemos la complejidad y la importancia de cada caso. Nuestro equipo de expertos está altamente capacitado en el diagnóstico y tratamiento de estas condiciones, utilizando las últimas técnicas y tecnologías disponibles en el campo de la neurociencia.

En nuestras clínicas, ofrecemos servicios especializados que abarcan desde la evaluación y diagnóstico preciso hasta opciones de tratamiento avanzadas, incluida la cirugía para la epilepsia y la gestión de cefaleas complejas. Además, comprendemos la importancia de abordar las necesidades emocionales y cognitivas de nuestros pacientes, por lo que contamos con servicios de neuropsicología para brindar un enfoque integral en la atención.

Entendemos que cada paciente es único, y nos comprometimos a trabajar junto a usted y su familia para desarrollar un plan de tratamiento personalizado que se adapte a sus necesidades específicas. Nuestro objetivo es mejorar su calidad de vida y ayudarlo a alcanzar su máximo potencial.

En nuestras clínicas, no solo nos enfocamos en tratar las condiciones neurológicas, sino que también nos esforzamos por educar y empoderar a nuestros pacientes y sus seres queridos, brindándoles el conocimiento y las herramientas necesarias para manejar su salud de manera efectiva.

GESTIÓN DE AUDITORIA DE CALIDAD

Sistema Único De Rehabilitación

Durante el último semestre del año se cumplió con la ejecución al 82% de las actividades periódicas requeridas como:

- ❖ Ejecución de comités obligatorios:
 - comité de seguridad del paciente con frecuencia mensual
 - comité de historia clínica con frecuencia mensual
 - comité de medio ambiente con frecuencia mensual
- ❖ Capacitaciones mensuales

Diligenciamiento de indicadores de calidad 0256

- ❖ Reportes obligatorios en Supersalud
- ❖ Reportes Obligatorios al Ministerio de Salud
- ❖ Ejecución de proceso PAMEC de acuerdo con la ruta crítica establecida de manera mensual (formato y actas de ejecución de cada paso realizado).

Se realizaron los mantenimientos de los equipos biomédicos de manera semestral.

Talento Humano

- Se realizaron capacitaciones de trabajo en equipo para fortalecer el desarrollo de las operaciones de la IPS.
- Se ejecutaron las evaluaciones de desempeño de cada uno de los cargos de manera transversal, socializando los resultados del mismo con los colaboradores.
- Se realizó una reestructuración administrativa, financiera y contable con una reorganización y redistribución de las funciones, lo que conllevó a realizar la actualización de los manuales de funciones, siendo socializados con los colaboradores correspondientes.
- Se dio cumplimiento a la elaboración y pago de los aportes al sistema de seguridad social integral.
- Se dio cumplimiento a la transmisión de la nómina electrónica de manera mensual, antes del 10 de cada mes, de acuerdo con las disposiciones de la DIAN.

Bienestar del Personal

Se desarrollaron diversas actividades enfocadas en el bienestar del equipo de trabajo, en su integración y en pro del desarrollo de habilidades blandas.

Integración de fin de año (mes de diciembre)

Celebración de cumpleaños (mensual)

Integración e amor y amistad

Infraestructura

Durante el periodo 2023 se llevaron a cabo las mejoras y mantenimiento en infraestructura

a la IPS, que nos permitieron tener en óptimas condiciones las instalaciones cumpliendo así con las condiciones normativas para la prestación del servicio.

Mantenimientos locativos en techos, consultorios, recepción, administrativos, aire acondicionado.

Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo

En cumplimiento al SGSST se realizaron las siguientes actividades y actualizaciones:

- Se actualizó el Certificado de bomberos
- Se realizaron fumigaciones de control (2) semestral
- Se realiza mantenimiento y recarga de extintores disponibles en las instalaciones de la IPS
- Se realizaron cronogramas actividades de bienestar: celebración de cumpleaños, aniversario de la empresa, paseo de fin de año, día de la salud.
- Se dio cumplimiento a los exámenes periódicos médicos ocupacionales y se actualizó documentación.
- Se realizó la entrega de dotación a los colaboradores que les correspondía y en los tiempos establecidos por la ley.

RETOS 2024

1. Ampliar y fortalecer el portafolio de servicios acorde con el perfil epidemiológico de la institución.
2. Cumplir las metas establecidas en la planeación estratégica de la vigencia.
5. Promover la cultura de gestión de riesgos en cada uno de los procesos de la organización.
6. Fortalecer el modelo de atención en salud.
7. Garantizar una rotación de cartera por debajo de los 90 días.
11. Mejorar el impacto ambiental de la clínica con la campaña e indicadores de ahorro de energía y agua con metas definidas y la campaña de ahorro de papel con el equipo de comité medio ambiental

Las estrategias para desarrollar estas son las siguientes:

- Proyecto “Cero papel”: buscando disminuir el impacto ambiental reduciendo el uso de papel en la IPS
- Proyecto “menos agua, más vida”: Monitoreo constante de las posibles fugas que pueda presentar la IPS.
- Cumplir con el 100% de transición en recipientes al nuevo código de colores en los diferentes servicios con el fin de cumplir con la normatividad